

Πολιτική Απορρήτου Συνεργαζόμενων Καταστημάτων

ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΘΗΚΕ: 19/04/2024

Ο στόχος αυτής της Πολιτικής Απορρήτου δεν είναι μόνο να περιγράψει τις βασικές μας πρακτικές απορρήτου, αλλά και να εξηγήσει το τεχνικό πλαίσιο και να σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα νόμιμα δικαιώματά σας βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων, π.χ. Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR) στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Θα θέλαμε επίσης να σας διαβεβαιώσουμε ότι ο όμιλος της Delivery Hero και το efood λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και θα τιμήσουμε πλήρως την εμπιστοσύνη που μας δείχνετε, προκειμένου να διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ασφαλή. Εάν χρειάζεστε πρόσθετες πληροφορίες ή έχετε οποιοσδήποτε ανησυχίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω email στο privacy@e-food.gr.

Ποιος είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων;

Η διαδικτυακή πύλη συνεργαζόμενων καταστημάτων παρέχεται από τον όμιλο της Delivery Hero για χρήση από τις τοπικές μας οντότητες που παρέχουν υπηρεσίες στους πελάτες τους. Αυτό σημαίνει ότι πολλά μέρη εμπλέκονται στην επεξεργασία δεδομένων. Ωστόσο, το μέρος που καθορίζει τους σκοπούς και τα μέσα επεξεργασίας που καθορίζονται σε αυτήν την Πολιτική Απορρήτου είναι η Delivery Hero SE, Oranienburger Straße 70, 10117 Βερολίνο, Γερμανία, εφεξής καλούμενο "Delivery Hero" "εμείς", "δικός μας" ή "υπεύθυνος επεξεργασίας") .

Η Delivery Hero έχει αναπτύξει τη διαδικτυακή πύλη συνεργαζόμενων καταστημάτων και παρέχει την τεχνική υποδομή για να συνεχίσει να λειτουργεί. Ωστόσο, λάβετε υπόψη ότι, γενικά, ο συμβαλλόμενος συνεργάτης σας ως ιδιοκτήτης εστιατορίου ή καταστήματος δεν θα είναι γενικά η Delivery Hero. Αντίθετα, θα είστε με την τοπική εταιρεία του ομίλου Delivery Hero στη χώρα όπου λειτουργείτε το εστιατόριο ή το κατάστημά σας, το efood σ' αυτή την περίπτωση. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων από το efood, υποβάλετε αίτημα για πληροφορίες απευθείας στο privacy@e-food.gr.

Λάβετε υπόψη ότι η Delivery Hero ως μητρική εταιρεία του ομίλου μας θα ενεργεί ως από κοινού υπεύθυνος επεξεργασίας μαζί με το efood. Αυτό σημαίνει επίσης ότι η Delivery Hero και ο αντίστοιχος συμβατικός συνεργάτης σας, το efood στην περίπτωσή σας, είναι ο καθένας υπεύθυνος για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις προστασίας δεδομένων

όταν εισέρχεστε και χρησιμοποιείτε τη διαδικτυακή πύλη των συνεργατών μας. Επομένως, μπορείτε να απευθύνετε τυχόν αιτήματα τόσο στο efood, όσο και στην Delivery Hero.

Ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε και γιατί;

Για να παρέχουμε το πρόγραμμα συνεργατών μας, χρησιμοποιούμε διάφορα εργαλεία και συστήματα που είναι απολύτως απαραίτητα για τη λειτουργία της εφαρμογής. Ενδέχεται να συλλέξουμε, να επεξεργαστούμε και να αποθηκεύσουμε τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή:

Κατηγορίες Δεδομένων	Επεξήγηση
Πληροφορίες εταιρείας	Όνομα, διεύθυνση, πληροφορίες παραγγελίας, άδεια λειτουργίας
Στοιχεία αναγνώρισης του νόμιμου ιδιοκτήτη	Όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, αντίγραφο διαβατηρίου/ ταυτότητας
Στοιχεία επικοινωνίας	Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αριθμός τηλεφώνου
Στοιχεία λογαριασμού	Κωδικός χρήστη
Στοιχεία παραγγελίας	Προϊόντα σε έλλειψη, Ιστορικό παραγγελίας, πληροφορίες πελάτη
Δεδομένα γεωγραφικής θέσης	Τοποθεσία ανά πόλη/χώρα
Τεχνικά δεδομένα	Πληροφορίες συσκευής, ρυθμίσεις γλώσσας, δεδομένα χρήσης
Οικονομικές πληροφορίες	Όνομα τραπεζικού λογαριασμού, αριθμός τραπεζικού λογαριασμού

Επεξεργαζόμαστε τις παραπάνω κατηγορίες προσωπικών δεδομένων για τους ακόλουθους σκοπούς:

Σκοπός	Περιγραφή και Νομική Βάση
--------	---------------------------

Λογαριασμοί	Δημιουργία απαιτούμενων λογαριασμών για τις εφαρμογές που χρησιμοποιούνται. <i>Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:</i> • Στοιχεία αναγνώρισης • Στοιχεία λογαριασμού
Ανάλυση προϊόντος	Για να μπορούμε να αναλύουμε τη χρήση της διαδικτυακής πύλης συνεργατών μας, να διασφαλίζουμε την ασφάλειά της και να τη βελτιώνουμε συνεχώς, πρέπει να παρακολουθούμε τη χρήση της εφαρμογής. Χρησιμοποιούμε αυτά τα δεδομένα μόνο για τη δημιουργία ψευδωνυμοποιημένων/ συγκεντρωτικών αναφορών. Δεν θα χρησιμοποιήσουμε αυτά τα δεδομένα για να σας αναγνωρίσουμε ως άτομο. <i>Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:</i> • Δεδομένα γεωγραφικής θέσης • Τεχνικά δεδομένα
Εσωτερική επικοινωνία	Χρησιμοποιούνται διαφορετικά εργαλεία για την επικοινωνία μεταξύ σας και της συνεργαζόμενης οντότητας, δηλαδή το efood. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η επικοινωνία των απαραίτητων πληροφοριών μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών για να διασφαλίσουμε ότι μπορούμε να επεξεργαστούμε επαρκώς την παραγγελία σας. Για το σκοπό αυτό, χρησιμοποιούμε συνδέσεις με υπηρεσίες όπως το WhatsApp. <i>Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:</i> • Στοιχεία αναγνώρισης • Στοιχεία επικοινωνίας
Επεξεργασία & Παράδοση Παραγγελιών	Για να διασφαλίσουμε την έγκαιρη παράδοση της παραγγελίας, ενδέχεται να προωθήσουμε την παραγγελία που έχει πραγματοποιηθεί στην πλατφόρμα μας στον συνεργαζόμενο διανομέα. <i>Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:</i> • Στοιχεία αναγνώρισης • Στοιχεία επικοινωνίας • Στοιχεία παραγγελίας • Δεδομένα γεωγραφικής θέσης • Τεχνικά δεδομένα

Υπενθυμίζεται ότι δεν είστε υποχρεωμένοι να παρέχετε τα παραπάνω δεδομένα. Εάν δεν θέλετε να παρέχετε αυτά τα δεδομένα, μην χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή συνεργατών μας.

Πόσο καιρό αποθηκεύουμε προσωπικά δεδομένα;

Γενικά διαγράφουμε τα δεδομένα σας, αφού εκπληρωθεί ο σκοπός της συλλογής τους. Ισχύουν διαφορετικοί κανόνες διαγραφής ανάλογα με τον σκοπό της επεξεργασίας. Στα πλαίσια αυτά έχουμε ορίσει διάφορες κατηγορίες δεδομένων και τους έχουμε αντιστοιχίσει κατάλληλες περιόδους διαγραφής. Όταν συμπληρωθεί η περίοδος διατήρησης, τα αποθηκευμένα δεδομένα θα διαγραφούν αναλόγως.

Είστε επίσης ελεύθεροι να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων ανά πάσα στιγμή. Ωστόσο, υπό ορισμένες συνθήκες, τέτοια αιτήματα διαγραφής ενδέχεται να αντισταχθούν σε νομικές περιόδους διατήρησης, οι οποίες μας εμποδίζουν να διαγράψουμε τα αποθηκευμένα δεδομένα για μια καθορισμένη ελάχιστη χρονική περίοδο. Προκειμένου να συμμορφωθούμε με αυτές τις νομικές απαιτήσεις, αποκλείουμε τα σχετικά δεδομένα μετά την εκπλήρωση του σκοπού και, ως εκ τούτου, εγγυόμαστε την πληρότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων.

Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες

Για την εφαρμογή που παρέχεται μέσω ιστότοπου, χρησιμοποιούμε ένα σύνολο εργαλείων ανάπτυξης λογισμικού (SDK). Τα SDK αποτελούν μέρος του ενσωματωμένου κώδικα των εφαρμογών μας για κινητές συσκευές και λειτουργούν με τρόπο παρόμοιο με τα cookies: Συλλέγουν ορισμένες πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή σας ή την αλληλεπίδραση με την υπηρεσία μας. Χρησιμοποιούμε το SDK που παρέχεται από τον εξωτερικό εκτελούντα την επεξεργασία δεδομένων Adjust GmbH.

Χρησιμοποιούμε μόνο SDK που απαιτούνται αυστηρά για την παροχή της εφαρμογής. Αυτό σημαίνει ότι γενικά δεν θα μπορείτε να εξαιρεθείτε από αυτήν την επεξεργασία.

Αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων και δημιουργία προφίλ

Μπορείτε να μας εμπιστευτείτε ότι δεν θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα στο πρόγραμμα συνεργαζόμενων καταστημάτων για σκοπούς αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων, που παράγουν νομικά αποτελέσματα ή σας επηρεάζουν σημαντικά.

Σε ποιον κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Δε δίνουμε ποτέ τα δεδομένα σας σε μη εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη. Ωστόσο, στα πλαίσια της λειτουργίας μας, λαμβάνουμε τις υπηρεσίες επιλεγμένων παρόχων υπηρεσιών και τους παρέχουμε περιορισμένη και αυστηρά παρακολουθούμενη πρόσβαση σε ορισμένα από τα δεδομένα μας. Ωστόσο, προτού προωθήσουμε προσωπικά δεδομένα σε αυτούς τους εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων για λογαριασμό μας, κάθε μεμονωμένη εταιρεία υποβάλλεται σε έλεγχο. Όλοι οι αποδέκτες δεδομένων πρέπει να πληρούν τις νομικές απαιτήσεις προστασίας δεδομένων και να αποδεικνύουν το επίπεδο προστασίας δεδομένων με την κατάλληλη τεκμηρίωση και πληροφορίες. Οι κατηγορίες των παραληπτών μας:

Τύπος παραλήπτη Σκοπός

Εξωτερικός πάροχος υπηρεσιών	Υποστηρίζουν τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες παρέχοντάς μας λύσεις και υποδομές πληροφορικής ή διασφαλίζοντας την ασφάλεια των επιχειρηματικών μας λειτουργιών, για παράδειγμα με τον εντοπισμό και την αποκατάσταση βλαβών. Συγκεκριμένα, η διαδικτυακή πύλη συνεργατών μας λειτουργεί σε διακομιστές που παρέχονται από τη θυγατρική της Amazon Web Services στην ΕΕ, με έδρα το Λουξεμβούργο, καθώς και την Adjust GmbH, εκτός Γερμανίας. Επιπλέον, σε επιλεγμένες περιπτώσεις, τα προσωπικά δεδομένα μπορούν επίσης να γνωστοποιηθούν σε εξωτερικούς φορολογικούς συμβούλους, δικηγόρους ή ελεγκτές που υπόκεινται σε αυστηρές συμφωνίες εμπιστευτικότητας.
Εταιρίες του Ομίλου	Μέσα σε έναν όμιλο εταιρειών προσπαθούμε να εργαζόμαστε όσο το δυνατόν πιο αποτελεσματικά για να μπορούμε να παρέχουμε τις καλύτερες υπηρεσίες στους πελάτες και το προσωπικό μας. Σε αυτό το πλαίσιο, οι εταιρείες του ομίλου αλληλοϋποστηρίζονται στη βελτιστοποίηση των διαδικασιών μας. Αυτό περιλαμβάνει, για παράδειγμα, την τεχνική υποστήριξη συστημάτων, τη φιλοξενία ιστού και βάσεων δεδομένων ή υπηρεσίες μηχανικής λογισμικού. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της Delivery Hero στη διεύθυνση dpo@deliveryhero.com.
Δημόσιες Αρχές	Δυστυχώς, μπορεί να συμβεί μερικά από τα μέλη του προσωπικού μας να μην συμπεριφέρονται δίκαια και να θέλουν να βλάψουν τους συνεργάτες μας ή την εταιρεία μας. Σε αυτές τις περιπτώσεις δεν είμαστε μόνο υποχρεωμένοι να παραδίδουμε προσωπικά δεδομένα λόγω νομικών υποχρεώσεων, είναι φυσικά και προς το συμφέρον μας να αποτρέψουμε ζημιές, να επιβάλουμε τις αξιώσεις μας και να απορρίψουμε αδικαιολόγητες αξιώσεις.

Επεξεργασία δεδομένων εκτός ΕΕ και ΕΟΧ

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας κυρίως εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Ωστόσο, ορισμένοι παραλήπτες δεδομένων ενδέχεται να βρίσκονται εκτός αυτής της επικράτειας. Ο ΓΚΠΔ έχει υψηλές απαιτήσεις

για τη μεταφορά προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες. Όλοι οι παραλήπτες δεδομένων μας πρέπει να ανταποκρίνονται σε αυτές τις απαιτήσεις. Πριν μεταφέρουμε τα δεδομένα σας σε πάροχο υπηρεσιών σε τρίτες χώρες, κάθε πάροχος αξιολογείται πρώτα σε σχέση με το επίπεδο προστασίας δεδομένων του. Μόνο εάν μπορούν να επιδείξουν επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων θα τους χορηγηθεί άδεια επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ανεξάρτητα από το εάν οι πάροχοι υπηρεσιών μας βρίσκονται εντός της ΕΕ/ΕΟΧ ή σε τρίτες χώρες, κάθε πάροχος υπηρεσιών πρέπει να υπογράψει μια συμφωνία επεξεργασίας δεδομένων μαζί μας, όπου μια τέτοια συμφωνία απαιτείται από τον ΓΚΠΔ. Οι πάροχοι υπηρεσιών εκτός ΕΕ/ΕΟΧ πρέπει να πληρούν πρόσθετες απαιτήσεις. Σύμφωνα με το άρθ. 44 ΓΚΠΔ, τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να μεταφερθούν σε παραλήπτες που βρίσκονται σε χώρα που παρέχει γενικά επαρκές επίπεδο προστασίας (όπως π.χ. Ιαπωνία ή Αργεντινή). Οι μεταφορές επιτρέπονται επίσης όταν ο παραλήπτης παρέχει κατάλληλες διασφαλίσεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, όπως η συμφωνία με τυπικές συμβατικές ρήτρες, η συμμόρφωση με δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες, εγκεκριμένους κώδικες δεοντολογίας ή εγκεκριμένους μηχανισμούς πιστοποίησης. Όπου απαιτούνται πρόσθετα συμπληρωματικά μέτρα πέρα από αυτές τις κατάλληλες διασφαλίσεις, θα φροντίσουμε να εφαρμοστούν.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως υποκείμενα των δεδομένων και πώς μπορείτε να τα εξασκήσετε;

Έχετε τα ακόλουθα νομικά δικαιώματα ως άτομο:

Δικαίωμα Πρόσβασης	Έχετε το δικαίωμα να ενημερωθείτε για το ποια δεδομένα αποθηκεύουμε για εσάς και πώς επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε αντίγραφο των δεδομένων σας.
Δικαίωμα Διόρθωσης	Εάν παρατηρήσετε ότι τα αποθηκευμένα δεδομένα είναι λανθασμένα, μπορείτε πάντα να μας ζητήσετε να τα διορθώσουμε.
Δικαίωμα Διαγραφής	Μπορείτε να μας ζητήσετε ανά πάσα στιγμή να διαγράψουμε τα δεδομένα που έχουμε αποθηκεύσει για εσάς.

Δικαίωμα περιορισμού επεξεργασίας	Μερικές φορές θα χρειαστεί να συνεχίσουμε να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας ακόμα και όταν έχετε ζητήσει τη διαγραφή τους. Σε αυτήν την περίπτωση, ακόμη και αν δεν μπορούμε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας, θα αρχειοθετήσουμε τα δεδομένα σας και θα τα επανενσωματώσουμε στα λειτουργικά μας συστήματα μόνο εάν το επιθυμείτε. Ωστόσο, κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες μας, διαφορετικά θα χρειαστεί να επεξεργαστούμε ξανά τα δεδομένα σας.
Δικαίωμα φορητότητας δεδομένων	Μπορείτε να μας ζητήσετε να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας που είναι αποθηκευμένα σε μορφή αναγνώσιμη από μηχανή σε εσάς ή σε άλλο υπεύθυνο άτομο. Σε αυτό το πλαίσιο, θα διαθέσουμε τα δεδομένα σε JSON ή σε παρόμοια μορφή.
Δικαίωμα εναντίωσης	Έχετε το δικαίωμα, για λόγους που προκύπτουν από την ιδιαίτερη κατάστασή σας, να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν, η οποία υποβάλλεται σε επεξεργασία με βάση τα έννομα συμφέροντά μας ή για σκοπούς προώθησης υπηρεσιών και προϊόντων. Αυτό ισχύει επίσης για τη δημιουργία οποιουδήποτε σχετικού προφίλ. Εάν υποβάλετε ένσταση, δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός εάν μπορούμε να αποδείξουμε επιτακτικούς λόγους για την επεξεργασία που υπερτερούν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή η επεξεργασία χρησιμεύει για διεκδίκηση, άσκηση ή υπεράσπιση έναντι νομικών αξιώσεων.
Δικαίωμα Καταγγελίας	Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε μια εποπτική αρχή. Η αρμόδια εποπτική αρχή μπορεί να είναι η αρχή στο κράτος μέλος της ΕΕ της συνήθους διαμονής σας, στον τόπο εργασίας σας ή στον τόπο της εικαζόμενης παράβασης. Είστε επίσης ελεύθεροι να υποβάλετε καταγγελία στην κύρια εποπτική αρχή μας στο Βερολίνο της Γερμανίας. Η εποπτική αρχή που είναι αρμόδια για τις οντότητες που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα είναι: Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Τηλέφωνο: +30-210 6475600 Φαξ: +30-210 6475628 E-mail: contact@dpa.gr

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου privacy@e-food.gr ανά πάσα στιγμή.